

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH DÁTOVÝCH SLUŽIEB

**17XXXX**

evidenčné číslo / variabilný symbol

**Poskytovateľ:**

|   |                              |                  |                                    |
|---|------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Obchodné meno   | <b>FERDINANDY, s. r.o.</b>   | IČO              | 43791085                           |
| Zastúpená   | Vladimír Ferdinandy, konateľ | IČ DPH           | <b>SK2022493000</b>                |
| PSČ a Obec  | <b>050 01 Revúca 1</b>       | e-mail           | ferdinandysro@gmail.com            |
| Sídlo spoločnosti:  | <b>Tomášikova 1177/20</b>    | www              | www.ferdinandy.sk                  |
| <b>Spoločnosť FERDINANDY, s.r.o. je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica odd.Sro,vložka č.13858/S</b> |                              | kontakt          | 0948 753 775, 0948 753 010         |
|   |                              | bankové spojenie | IBAN SK86 0900 0000 0005 1210 5105 |

**Prevádzkovateľ:**

Telly CE s.r.o., so sídlom Příklad 4, 602 00 Brno, KOSKA HOLDINGS LTD, zabezpečuje služby retransmisie, (HD Kabel, Tv2go)  
SledovanieTV.sk s.r.o., Miletičova 1, 82108 Bratislava (Sledovanie TV)

**Účastník:**

|                   |                           |                   |  |
|-------------------|---------------------------|-------------------|--|
| Obchodné meno     | <b>FERDINANDY, s.r.o.</b> | IČO               | <b>43791085</b>                            |
| Zastúpená         |                           | DIČ               | <b>2022493000</b>                          |
|                   |                           | IČ DPH            | <b>SK2022493000</b>                        |
| Fakturačná adresa | <b>Tomášikova 1177/20</b> | Adresa pripojenia | <b>Tomášikova 1177/20</b>                  |
| PSČ a Obec        | <b>050 01 Revúca 1</b>    | PSČ a Obec        | <b>050 01 Revúca 1</b>                     |
| Okres             | <b>Revúca</b>             | Forma úhrady      |  |
| kontakt           | <b>0948753775</b>         | bankové spojenie  | <b>SK8609000000000512105105 / GIBASKBX</b> |
| e-mail            | <b>info@ferdinandy.sk</b> |                   |  |

**Aktivované služby**  Internet  Sledovanie TV  HD Kabel  Mobilná televízia tv2go

**Viazanosť zmluvy**  bez viazanosti  s viazanosťou 24 mesiacov (začína plynúť dňom platnosti zmluvy)

**Platnosť zmluvy od****Dátum pripojenia****Jednorázová platba (aktivácia služby)****Mesačná platba za služby**

Účastník podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 216,00 € v prípade nedodržania doby viazanosti pri aktivovaní služby INTERNET

Účastník podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 160,00 € v prípade poškodenia a nevrátenia prenajatého koncového zariadenia pri aktivovaní služby INTERNET

Účastník podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 288,00 € v prípade nedodržania doby viazanosti pri aktivovaní služby SLEDOVANIE TV a HD Kabel

Účastník podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 99,00 € v prípade poškodenia a nevrátenia prenajatého koncového zariadenia pri aktivovaní služby SLEDOVANIE TV a HD Kabel

Súhlas dotknutej osoby so spracúvaním a poskytovaním osobných údajov tretej osobe

Podpisom zmluvy dotknutá osoba udeľuje poskytovateľovi súhlas podľa zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, § 11, ods. 3 a § 12, ods. 1 a 2 čím nie sú dotknuté práva dotknutej osoby podľa § 28 tohto zákona na spracovanie svojich osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, využívaním, uchovávaním, zaznamenávaním, vyhľadávaním, usporadúvaním a poskytovaním na spracovanie v ekonomických a informačných systémoch. Osobnými údajmi rozumejú zmluvné strany meno, priezvisko, titul a adresu, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu, telefónne číslo, ak má na základe požiadavky užívateľa zostať utajené

Svojim podpisom prehlasujem, že som sa oboznámil so  
Všeobecnými obchodnými podmienkami a platným cenníkom

Poskytovateľ:

Užívateľ:

V Revúcej, dňa

V Revúcej, dňa

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky a Cenník služieb (uverejnené na stránke [www.ferdinandy.sk](http://www.ferdinandy.sk))

Informácie účastníkovi o prístupe k otvorenému internetu. Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015

Služby podľa článku. 3 ods 5 – Predplatené služby užívateľa.

- Poskytovateľ všeobecne neobmedzuje žiadne služby poskytovateľov obsahu. Výnimkou môže byť neštandardná situácia spôsobená nekompatibilitou aplikácie alebo zariadení. Použitie aplikácií a služieb poskytovateľov obsahu môže mať vplyv na konečnú kvalitu služieb podniku ktoré sú závislé na technologických možnostiach siete. Užívateľ ma možnosť konzultovať s poskytovateľom možnosti a zariadiť sa podľa odporúčaní poskytovateľa. V prípade ak poskytovateľ obsahu šíri nevhodný obsah alebo obsah porušujúci zákony Slovenskej republiky a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) môže dôjsť k obmedzeniu na základe nariadenia orgánov štátnej moci.

Obmedzenie rýchlosti a iných parametrov.

- Poskytovateľ riadi spotrebu a rýchlosti pripojenia užívateľov tak aby zabezpečil riadnu prevádzku spravovanej siete. Rýchlosť komunikácie voči koncovým bodom v internete je závislá od rýchlosti pripojenia týchto koncových bodov k internetu, ich aktuálnej zaťažnosti, stratovosti paketov a sieťovej latencie. Za nedosiahnutie rýchlosti voči koncovým bodom v internete preto Poskytovateľ nezodpovedá. Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie rýchlosti v rámci svojej siete a v rámci prepojenia na národný internetový uzol - slovenské peeringové centrum SIX v Bratislave. Ak je pripojenie realizované na rádiovom rozhraní vo frekvenčnom pásme dostupnom pre využívanie na základe Všeobecného povolenia (tzv. voľné alebo nelicencované pásmo), Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné zníženie kvality alebo dostupnosti služby v dôsledku škodlivého rušenia v príslušnom frekvenčnom pásme; práva Účastníka týmto nie sú dotknuté.

Opatrenia vplyvajúce na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov Poskytovateľ nemonitoruje a nezaznamenáva súkromnú komunikáciu užívateľa prostredníctvom podnikom riadených technologických zariadení. Výnimkou môže byť nariadenie monitorovania orgánmi štátnej moci v rámci zákonov Slovenskej republiky a nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EU).

Opatrenia na riadenie prevádzky

- Poskytovateľ používa na riadenie prevádzky len také prostriedky ktoré neovplyvňujú kvalitu služieb prístupu do internetu ani nezasahujú do súkromia koncových užívateľov. Prostriedky a technológie použité na riadenie zabezpečujú maximálne možnú kvalitu služby s ohľadom na ich technologické schopnosti.

Špecifikácia rýchlosti pre fixné pripojenie.

-Maximálna rýchlosť je : Rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod do 24:00 hod.

Bežne dostupná rýchlosť je: Rýchlosť, ktorá je minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti, a ktorú koncový užívateľ bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.

-Minimálna rýchlosť je : Rýchlosť, ktorá je minimálne 40% z Maximálnej rýchlosti.

Proklamovaná rýchlosť je: Rýchlosť, ktorú podnik používa vo svojich komerčných komunikáciách vrátane inzerovania a marketingu, v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu.

-Pri uplatnení agregácie, v dôsledku zníženia okamžitej rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti. Uplatnenie agregácie nemá vplyv na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov. Podnik okrem uplatnenia agregácie nepoužíva iné opatrenia na riadenie prevádzky.

Vysvetlenie rýchlosti

-Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvalita prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete (vysielača 5 Ghz) – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku; čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Rýchlosť prístupu do internetu môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívanej šírky pásma službou Televízie. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

-Nápravne prostriedky.

V prípade pochybnosti klienta o kvalite poskytovanej služby klient kontaktuje Poskytovateľa osobne na predajnom mieste, telefonicky na 0948 753 775. Poskytovateľ preverí oznámenie a zriadi nápravu. V prípade nemožnosti nápravy ma klient alebo Poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy podľa Všeobecných podmienok.